

Gentile Cliente,

siamo spiacenti per quanto accaduto. Per dar corso alla Sua richiesta di risarcimento, Le chiederemo copia di alcuni documenti; più dettagliata sarà la documentazione inviata, minore potrebbe essere il tempo di gestione della Sua richiesta da parte della Compagnia di Assicurazione.

- Fotocopia documento di identità fronte e retro del danneggiato.
- Fotocopia del libretto di circolazione del veicolo.
- Nome e indirizzo della filiale dell'assicurazione del Veicolo (reperibili sul contratto).
- Recapiti del danneggiato e/o di tutte le persone coinvolte.
- Fotocopia scontrino di ingresso al parcheggio.
- Fotocopia eventuale scontrino di spesa.
- Dichiarazione autografa del cliente che spiega in modo chiaro, breve e lineare dove, come e quando si sono svolti i fatti. Si prega di astenersi dall'esprimere giudizi e opinioni personali.
- In caso di danni alla vettura, allegare preventivo o fattura di riparazione se presenti.
- In caso di danni a persone, allegare referto medico completo del pronto soccorso.
- Eventuale documentazione aggiuntiva o dichiarazione rilasciata dal Supermercato (a discrezione del responsabile del Punto Vendita).

Spedisca poi tutta la documentazione raccolta

Via Posta Raccomandata all'indirizzo: **Felix Srl - Largo Promessi Sposi n.2 - 20142 Milano**

Oppure, via Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: **felixsrl@pec.it**

Se lo desidera, può anticipare la documentazione via fax al numero 02.8995.0806.

Se invece deve allegare file di dimensioni maggiori di 2 megabyte o parecchie fotografie, può spedire semplicemente all'indirizzo di posta elettronica: **felixsrlgest@gmail.com**.

La pratica sarà poi consegnata alla Compagnia di Assicurazione, che si riserverà il diritto di ricontattarla per eventuale documentazione integrativa (prescrizioni mediche, appuntamenti con periti, ecc.) o per semplici chiarimenti.

Dopo l'apertura del Sinistro, riceverà una lettera riportante il numero di pratica e i recapiti dell'ufficio competente che la segue, in questo modo potrà seguire direttamente la gestione della Sua richiesta.

Restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti e porgiamo

Distinti saluti

La Direzione