

- *Assistenza Tecnica*
- *Gestione Parcheggi e Aree di Sosta*
- *Videosorveglianza*

Felix srl

**Traduciamo
le esigenze
in soluzioni**

www.felixsrl.eu

PARKING

L'azienda

Felix Srl nasce dall'idea e dall'esperienza maturata nel campo della gestione dei parcheggi di centri commerciali e della sicurezza sia pubblica che privata da parte dei soci e dei loro più stretti collaboratori.

Felix Srl può contare su risorse straordinarie come i propri soci lavoratori che condividono visione, missione, strategia ed obiettivi aziendali. Ognuno ha infatti lo stesso spirito imprenditoriale e di orientamento alla soddisfazione del Cliente che caratterizza l'intera Azienda e di cui la politica per la Qualità è la migliore espressione.

Felix srl

Trent'anni
di esperienza

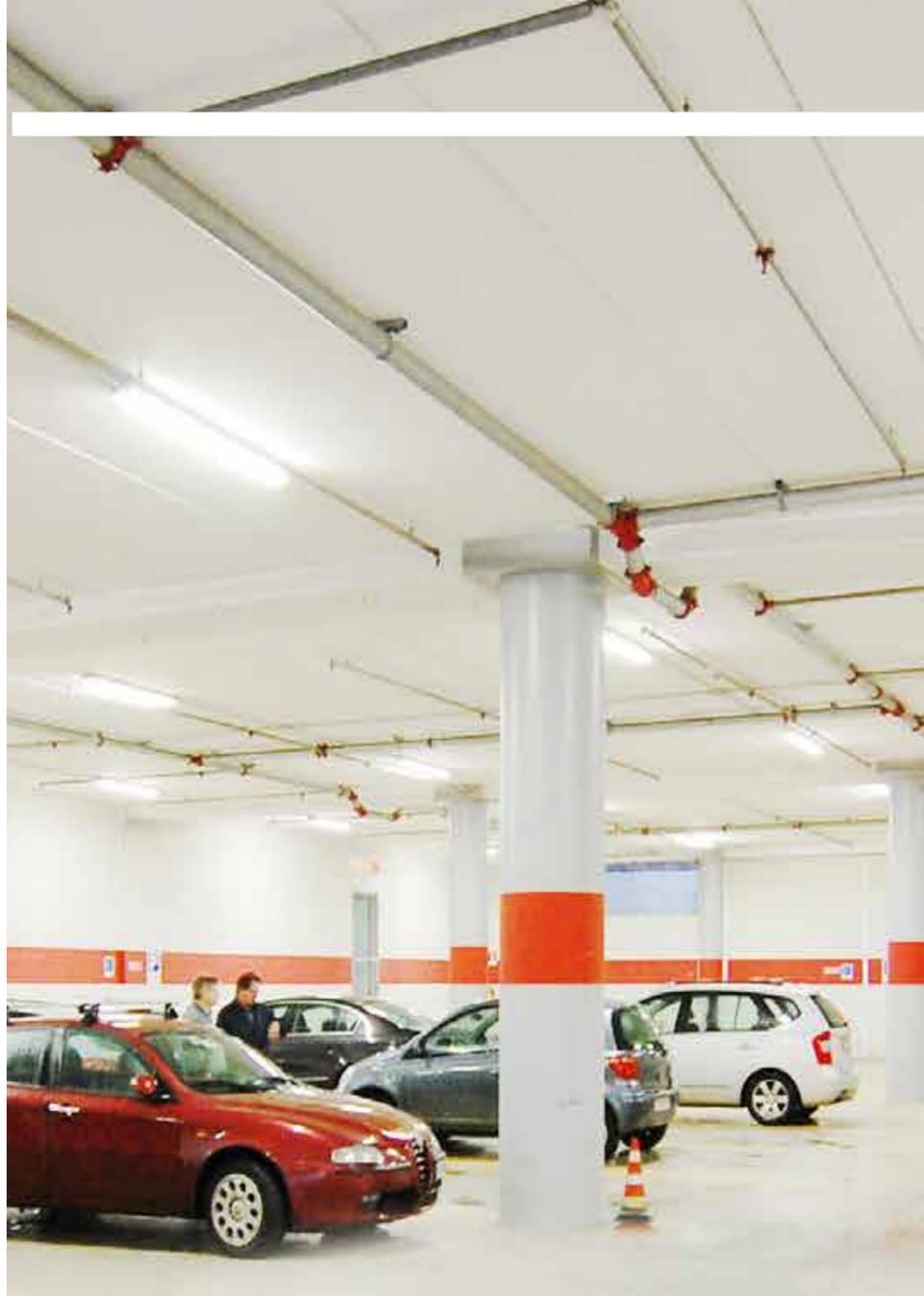
QUALITÀ

PROFESSIONALITÀ

DINAMISMO

SODDISFAZIONE
DEL CLIENTE





Punti di forza

Il Know-how maturato e le risorse disponibili fino ad oggi diventano strumenti preziosi di consulenza a disposizione del Cliente.

Il Reparto Tecnico interno, composto di tecnici specializzati, garantisce la tempestività degli interventi di manutenzione ed installazione di impianti sempre al minor costo per il Cliente.

La presenza su tutto il territorio nazionale è garantita da un network di squadre tecniche e operative, in modo da garantire sempre il miglior servizio anche con preavvisi di poche ore.

Tutto il personale ed i servizi sono costantemente monitorati dalla Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, che coordina e gestisce tutte le attività e la sorveglianza in base alle precise necessità del Cliente.

Felix srl

Il nostro supporto per le vostre esigenze

Dall'idea allo studio,

dalla progettazione alla realizzazione.

IN CASO DI:

- nuova costruzione
- riqualifica dell'area

REALIZZAZIONE DIRETTA O SEMPLICE CONSULENZA PER:

- fornitura delle attrezzature (barriere, semafori, casse automatiche, sistemi di gestione integrati)
- viabilità interna ed esterna
- segnaletica orizzontale e verticale

INOLTRE:

- collaudo e controllo
- presidi temporanei per start-up di nuovi impianti con personale addestrato ad-hoc





Gestione Parcheggi

La gestione dei parcheggi consiste nell'organizzazione di suoli privati attigui a strutture aperte al pubblico, come supermercati, centri commerciali, ospedali, lidi balneari, discoteche, manifestazioni temporanee, ecc. al fine di coordinare in maniera efficiente, ordinata e sicura le auto in sosta e i flussi di entrata e uscita in base alle esigenze del Cliente che ne trarrà il massimo vantaggio.

Un'area di sosta bene organizzata è inoltre uno strumento di vendita importante che può influire sul fatturato fino al 10%; i clienti infatti saranno maggiormente invogliati se troveranno sempre un posto auto libero a loro disposizione.



Felix srl

Un partner unico per tutte le esigenze

GESTIONE CON PRESIDIO

Il controllo accessi, coordinamento, instradamento del traffico interno e sorveglianza con personale italiano qualificato, cortese e competente, all'occorrenza multilingua, sia in entrata che in uscita; utile per periodi brevi ed aree dove non è possibile installare impianti.

GESTIONE SEMIAUTOMATICA

Il controllo di uno dei due flussi (entrata o uscita) è affidato al personale, mentre l'altro ad un impianto automatico. Con questa soluzione si ha ad esempio l'ingresso attraverso una barriera con emissione di ticket orario, e l'uscita controllata dal guardiano; utile nei supermercati dove il cliente ha diritto alla sosta gratuita se fa la spesa.

GESTIONE AUTOMATICA

il controllo degli accessi e delle uscite è regolato da un impianto integrato, con cassa automatica e gestione remota di eventuali anomalie da parte della nostra Centrale Operativa o di personale nelle vicinanze. In questo modo l'eventuale personale può essere indirizzato ad un servizio specifico, come l'accoglienza del cliente e l'ausilio alle manovre, o alla semplice sorveglianza a scopo di sicurezza.



Assistenza Tecnica

Per impianti già esistenti o per prodotti installati da noi; Felix Srl è in grado di fornire ASSISTENZA TECNICA a qualsiasi impianto automatico e semiautomatico di regolazione del traffico, di tutte le marche.



Felix srl

Impianti automatici

Gli impianti, indispensabilmente utili e funzionali, sono sempre soggetti all'utilizzo della clientela che non sempre ne comprende il funzionamento, alle intemperie e spesso ai vandalismi, con frequenti interruzioni del servizio. Il miglior modo per garantirne la regolare funzionalità consiste in controlli costanti dei nostri tecnici che prevengono l'insorgere dei diversi inconvenienti che ne potrebbero causare il blocco, spesso per motivi banali e riparano eventuali guasti.

La cadenza degli interventi è totalmente personalizzabile da 4 a 150 visite annuali.

MANUTENZIONE

- Riparazione guasti
- Installazione ricambi
- Ricarica ticket
- Rimozione biglietti usati
- Pulizia delle parti meccaniche ed elettroniche con prodotti specifici
- Test funzionalità dei singoli elementi
- Materiali di consumo
- Collaudo generale e ripristino servizio

GESTIONE

- Urgenze entro le 12 H dalla chiamata
- Fornitura ricambi
- Gestione incassi
 - scarico del ricavato
 - carico rendiresto
 - creazione report
- Gestione del corrispettivo incassato con fatturazione separata
- Fornitura ticket
- Assicurazione RC sui danni provocati dall'impianto a cose e persone





Felix srl

Formule per ogni esigenza

PRESIDIO E VIDEOSORVEGLIANZA

- Penseremo noi ad organizzare la gestione e la sicurezza delle aree di parcheggio della Vostra attività, con copertura assicurativa e personale cortese e competente, che garantirà la massima sicurezza alla sosta dei clienti.

SERVIZI ACCESSORI

Per i vostri clienti

- Valet parking
- Welcome service
- Bus navetta

PER LA SICUREZZA

- Videosorveglianza con Centrale Operativa 24h su 24 collegata con le Forze dell'Ordine.
- Segnaletica orizzontale
- Segnaletica verticale
- Assicurazione RC per autosili, piazzali di sosta e automazioni

PER LA COMUNICAZIONE E L'IMMAGINE

- Cartellistica personalizzata e su misura
- Personalizzazione del retro ticket

PER OGNI ESIGENZA

- Pulizie (rotazione sacchi, aree verdi, ecc.)
- Raccolta carrelli (supermercati)
- Sgombero neve



I nostri partner

Oggi Felix Srl si pone sul mercato non solo come società di servizi, ma anche come Partner di importanti realtà private.





Lgo Promessi Sposi, 2
20142 Milano
T. 02 49.66.21.62
F. 02 89.95.08.06
www.felixsrl.eu
info@felixsrl.eu